MakeSoft Academy. Construye el futuro

Formación a medida en herramientas Microsoft

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0. Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006

Masterclass COPILOT Chat | 4h

El nuevo asistente que trabaja con cada persona y potencia a todos los equipos

Área formativa: M365 – IA | **Tipo de Formación:** Team Development

Formación online en directo compuesta por 1 sesión formativa de 4 horas.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

Al finalizar esta masterclass, los participantes serán capaces de:

- Reconocer la importancia de la seguridad de los datos y por qué es clave utilizar Copilot Chat frente a otras IAs no autorizadas, garantizando así la protección de la información corporativa.
- Comprender qué es Copilot Chat, cómo funciona y sus beneficios en el entorno profesional.
- Identificar casos de uso aplicables a su rol y departamento.
- Formular peticiones efectivas (prompts) para obtener mejores resultados.
- Integrar Copilot Chat en sus flujos de trabajo diarios para consultar, crear, editar, comparar y visualizar información.
- Compartir conocimiento y fomentar la adopción colaborativa dentro de su equipo.
- Conocer los siguientes pasos en la hoja de ruta de adopción de IA en su organización, incluyendo el papel de TI y la posible evolución hacia Copilot M365.

FORMATOS:

Esta formación está diseñada para ser online y en directo. Sin embargo, podría ser realizada presencialmente, adaptando el módulo 3 "Laboratorios" según las necesidades del cliente.

PERFIL DEL ALUMNO:

Este curso está dirigido a usuarios de M365 dentro de organizaciones que ya tengan Copilot Chat desplegado en su tenant y cuenten con las licencias necesarias para su uso.

- Está especialmente pensado para profesionales de cualquier área funcional como negocio, operaciones, marketing, RR.HH, finanzas o atención al cliente que deseen incorporar la IA generativa en su día a día para trabajar de forma más eficiente, creativa y estratégica.
- No se requieren conocimientos técnicos previos, solo una actitud proactiva, curiosa y con interés por la innovación digital.

REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO:

Para participar activamente en la formación, los asistentes deberán contar con:

- Acceso a un dispositivo con conexión a internet (preferiblemente portátil).
- Navegador actualizado (Edge o Chrome recomendados).
- Acceso habilitado a Copilot Chat (según configuración de la organización).
- Posibilidad de cargar archivos o imágenes durante los ejercicios prácticos.
- Acceso a Kahoot (vía navegador o app) para la dinámica gamificada.

Nota: Se recomienda tener habilitado el acceso a Microsoft 365 si se desea explorar la integración futura con Copilot M365.

NÚMERO MÁXIMO DE ALUMNOS RECOMENDADOS:

🎯 **Entre 25 y 30 personas**

Este rango permite:

- Mantener una **interacción fluida** entre formadores y participantes.
- Ofrecer **feedback personalizado** durante los ejercicios del laboratorio.
- Gestionar bien la participación en dinámicas como el Kahoot o la discusión de resultados.
- Garantizar que todos los asistentes puedan plantear dudas y recibir atención.

Si el grupo fuera más grande, se podría considerar:

- Dividir la formación en **varias sesiones** por equipos o departamentos.
- Incorporar **facilitadores adicionales** para apoyar en el seguimiento de los ejercicios.
- Ofrecer una versión **más expositiva** para audiencias grandes, y reservar los laboratorios para grupos reducidos.

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0. Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006

EL PUNTO DE PARTIDA HACIA UNA NUEVA ERA DE IA CORPORATIVA

Inicia el viaje guiado por nuestra tripulación de vuelo 🚀

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS

1. Bienvenida e Introducción (PUERTA DE EMBARQUE)

a) Hoja de Ruta para la Adopción de la IA: Journey recomendado.
b) Ecosistema de IA Microsoft Copilot: Resumen y Punto de partida.
c) Alcance y Objetivos: Descubrimiento de Copilot Chat y Entrenamiento.
d) Agenda del Día: De la teoría gamificada a la práctica guiada y aprendizaje grupal.
e) Tripulación de Vuelto: Presentación del equipo Docente Makesoft.

2. Primeros Pasos en Copilot Chat (PREPARADOS PARA EL DESPEGUE)

a) Qué es Copilot Chat: Breve historia y evolución
b) Copilot y la Seguridad: ¿A qué datos accedes y no accedes?
c) Aspectos técnicos y configuración: Personalización y Accesos
d) Vista general de la Interfaz: Componentes clave y cómo funciona

3. Guía de Uso de Copilot Chat (¡DESPEGAMOS!)

a) ¿Qué puedes pedirle? 5 tipos de tareas universales
b) ¿Cómo puedes hacer las peticiones? 6 formas habituales
c) ¿Qué son los prompts? Definición e importancia
d) ¿Qué puedes hacer con las respuestas? Acciones permitidas

4. Ingeniería de prompts efectivos (COGIENDO ALTURA)

a) Cómo crear el prompt perfecto: estructura y ejemplos.
b) Técnicas para formular solicitudes claras: estrategias y ejemplos.

MÓDULO 2: DEMOSTRACIÓN EN VIVO

25 CASOS DE USO de Copilot Chat (ALTITUD DE CRUCERO)

Este bloque tiene como propósito mostrar, mediante 25 casos de uso prácticos y universales, cómo Copilot Chat puede aplicarse eficazmente en distintos departamentos de una empresa.

- A través de ejemplos en tiempo real, se ilustran sus capacidades clave, la resolución de problemas comunes y su utilidad en tareas cotidianas, facilitando así su adopción en diversos contextos profesionales.

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0. Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006

MÓDULO 3: LABORATORIOS

5 Ejercicios Guiados Usando Copilot Chat (ZONA DE TURBULENCIAS)

Este bloque práctico invita a los alumnos (pasajeros del vuelo) a aplicar lo aprendido mediante 5 ejercicios guiados con Copilot Chat.

- A través de estos retos, los participantes explorarán cómo consultar, crear, editar, comparar y visualizar información utilizando distintos formatos de entrada como texto, archivos e imágenes.
- Cada ejercicio está diseñado para que los alumnos construyan su propio flujo de trabajo personalizado, identificando casos de uso relevantes para su entorno profesional.
- Durante la actividad, el equipo formador ofrecerá *feedback* en tiempo real, resolviendo dudas y aportando sugerencias. Finalmente, se abrirá un espacio para compartir resultados, discutir experiencias y reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos.

MÓDULO 4: PYR GAMIFICADAS

Quiz en Directo para Pasajeros (PREPARANDO ATERRIZAJE)

Esta parada técnica dentro del viaje formativo ofrece a los alumnos un espacio abierto para plantear dudas, compartir inquietudes y afianzar conceptos clave.

- Tras la ronda de preguntas, se realizará un quiz interactivo a través de Kahoot para evaluar de forma lúdica la comprensión de los fundamentos aprendidos durante la sesión.
- Los resultados se compartirán en directo, destacando a los *champions* del grupo: aquellos que hayan respondido con mayor rapidez y precisión. Esta dinámica no solo refuerza el aprendizaje, sino que también fomenta la participación y el espíritu colaborativo.

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0. Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006

MÓDULO 5: RESUMEN FINAL

Conclusiones y Siguientes Pasos (TOMA DE TIERRA CONTROLADA)

Este bloque final tiene como propósito cerrar el curso con una visión clara de lo aprendido y de los próximos pasos a seguir. Se abordarán los siguientes aspectos:

- Resumen de aprendizajes clave: Revisión de conceptos, capacidades y buenas prácticas vistas durante el curso.
- Consejos y trucos adicionales: Recomendaciones prácticas para seguir explorando y aprovechando Copilot Chat de forma individual y en equipo.
- Recursos complementarios: Enlaces, documentación, canales de soporte y próximos eventos o webinars programados para continuar el aprendizaje.
- Fomento del conocimiento compartido: Ideas para impulsar la colaboración interna y la adopción transversal dentro de la organización.

Visión a futuro: Se explicará cómo los administradores de TI monitorizarán el uso de Copilot Chat, lo que permitirá valorar el grado de madurez digital alcanzado. Este seguimiento será clave para avanzar hacia nuevas fases de adopción de IA, como la incorporación de Copilot M365, que amplía las posibilidades de integración con las aplicaciones de Microsoft 365, el ecosistema de datos organizacional y el uso de agentes inteligentes más avanzados.

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0. Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006

Presupuesto

NIVEL	PRODUCTO / SERVICIO	DESCRIPCIÓN	HORAS	CANTIDAD	PRECIOS ONLINE	PRECIOS PRESENCIAL (Sede Cliente MAD)*
ÚNICO	**Formación MST Academy** M365 - IA Copilot > Team Development	Masterclass Copilot CHAT	4h	1 sesión	2.000 €	2.500 €
					2.000 €	**2.500 €**

CONDICIONES:

✓ En concepto de reserva, el cliente deberá abonar un 30% del importe total a la firma del contrato. El 70% deberá quedar pagado antes del inicio del curso. A petición del cliente, también se podrá emitir una única factura del 100% tras la firma.

* Precios sin IVA (+21%)

* A elección del cliente la modalidad de clase presencial también podrá tener lugar en el Aula Makesoft Academy ubicada en Madrid (sin coste adicional). Estas se encuentran ubicadas en el Centro Tecnológico de nuestro partner V-Valley.

SERVICIOS OPCIONALES RECOMENDADOS

SOPORTE (Asistencia y Ayuda) integrado en **espacio colaborativo en cliente.** *(New Canal de Teams)*	**Servicio de soporte y asistencia integrado en el espacio colaborativo de Teams.** Se establecerá un canal específico para la adopción de la IA. Se prevé una dedicación de 3 horas mensuales.	▪ Asistencia continua y resolución de dudas sobre Copilot Chat. ▪ Incremento en la adopción y uso efectivo de Copilot. ▪ Creación de un espacio colaborativo y de soporte en Teams. ▪ Mejora en la eficiencia y satisfacción de los empleados.	**Todos los Empleados** **Equipo de Soporte de Makesoft** **TI Leader de Cliente**	3h/mes
PILDORAS FORMATIVAS **Materiales de Apoyo** y dinamización en espacio colaborativo de cliente. (New Canal de Teams)	**Impulsar la formación continua mediante la difusión de píldoras formativas en el canal de Teams del cliente**, con contenidos semanales centrados en IA y dinamizados por los Instructores de Vuelo de Makesoft. *Se compartirán casos de uso generales, consejos, vídeos, actualizaciones, entre otros recursos, el día de la semana seleccionado por el cliente.*	▪ Incremento en la adopción y uso efectivo de Copilot. ▪ Compartición de materiales educativos y casos de uso. ▪ Creación de un espacio colaborativo y dinámico en Teams. ▪ Mejora en la eficiencia y satisfacción de los empleados.	**Todos los Empleados** **Equipo de Formación de Makesoft** **TI Leader de Cliente**	4 al mes

Soporte
240€
3h/mes
+ Acceso a Makesoft

Píldoras
200€
4 envíos / mes

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0, Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006

Beneficios adicionales de la formación

Además del contenido práctico y estratégico del curso, esta experiencia formativa incluye una serie de recursos que aportan valor añadido a los participantes y a la organización:

- **Documentación completa**: Se facilitará la presentación utilizada durante la sesión, con ejemplos, buenas prácticas y recursos clave para reforzar el aprendizaje.
- **Certificado de participación**: Como reconocimiento a su asistencia en esta formación cada asistente recibirá un diploma y un badge acreditativo como *Champion IA Copilot en su organización*, emitido por Makesoft.
- **Formación bonificable por FUNDAE:** Esta sesión puede bonificarse a través de FUNDAE, lo que permite a la empresa optimizar su inversión en formación según la normativa vigente. El cliente deberá gestionar directamente la bonificación. Si desea que Makesoft se encargue de este trámite, el presupuesto se incrementará en 200 €.

Especialización real en IA: Formadores certificados por Microsoft

Copilot SMB Experts: En Makesoft, la inteligencia artificial no es solo una apuesta tecnológica, es una competencia estratégica. El equipo docente de Makesoft está compuesto por expertos en adopción de IA con amplia experiencia en entornos corporativos, y cuenta con el *reconocimiento oficial*, que acredita su conocimiento especializado en el despliegue y uso estratégico de Copilot en organizaciones.

MakeSoft Technologies, S.L. CIF: B/84852391 Inscrita en el R.M. Madrid, Tomo 23300, Libro 0, Folio 171, Sección 8, Hoja 417778, el día 08-11-2006